

קריאת שירות _____ למכשיר iPhone

הקיפו בעיגול : היכן נרכש המוצר?

1	המכשיר באחריות ונרכש מאידיגיטל או מאחד המשווקים המורשים על ידה - זמן הטיפול הינו עד 3* ימי עסקים
2	המכשיר לא באחריות (בשנה השניה לרכישה) ונרכש מאידיגיטל או מאחד המשווקים המורשים על ידה - תוגש ללקוח הצעת מחיר לתיקון או החלפה.
3	המכשיר באחריות ונרכש בחו"ל - זמן הטיפול הוא עד 3* ימי עסקים

* בכפוף למלאי חלקי חילוף.
** זמן הטיפול עלול להשתנות בהתאם לבדיקות הנדרשות ובכפוף להודעה שתשלח אליך.

ב. מה כוללים שרותי הבדיקה?

1. במידה והמכשיר אינו באחריות ונמצא תקין בבדיקה, יחוייב הלקוח בדמי בדיקה בסך 135 ש"ח כולל מע"מ.
2. אחריות החברה על הבדיקה הינה ל 3 חודשים מתום הבדיקה.
3. באם בבדיקה יימצא כי המכשיר לא ניתן לתיקון, תוגש ללקוח הצעת מחיר לרכישת מכשיר חלופי.
4. **הטבה!!** באם יחליט הלקוח לרכוש מכשיר חלופי לא ישלם הלקוח את עלות הבדיקה, במידה ולא יבחר ברכישת מכשיר חלופי יישלם את עלות בדיקתו 135 ש"ח כולל מע"מ.

ג. בחתימתי אני מקבלת את התנאים הבאים:

1. ביצוע בדיקה במסגרת האחריות יהיה לפי תנאי כתב תעודת האחריות.
2. החברה אינה אחראית לכל נזק עקיף או תוצאתי מכל מין וסוג - לרבות מכשיר מושבת כתוצאה מתקלה שלא ניתן היה לחזות בטרם ביצוע הבדיקות, על פי הנחיות היצרן.
3. החברה אינה אחראית לתוכן לרבות שירים, תמונות, סרטי וידאו, קבצים, אנשי קשר, יומן, מייל וכדומה.
4. החברה אינה אחראית לכל מדבקה, שומר מסך, כיסוי סיליקון או כל מוצר נלווה.
5. במקרה של תקלת חומרה במוצר, החברה תעביר, ליצרן את המוצר התקול. על כן לא ניתן לאתרו או לקבלו חזרה.
אם הינך מעוניין בקבלת המוצר התקול חזרה (בעלות נוספת) סמן X: ☐
6. במידה והמוצר לא ייאסף בתוך 14 ימי עסקים מיום ההודעה על סיום הטיפול, החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות דמי אחסון בגובה 58 ש"ח כולל מע"מ לכל יום עסקים.
7. החברה אינה תישאר אחראית למוצר מפאת הזמן שיחלוף.

ה. הזמנת השירות:

טרם מסירת מכשירך למעבדת השירות חשוב לזכור:
באחריותך לבצע גיבוי של התוכן על גבי דיסק חיצוני, iCloud, iTunes או בכל אמצעי אחר. עליך לכבות באופן זמני את שירות Find My iPhone. יתכן ובמהלך הבדיקה נדרש לעדכן גרסה למערכת ההפעלה לגרסה העדכנית, לתשומת לבך לאחר עדכון גרסה לא ניתן לחזור לגרסאות קודמות.

הנני מאשר את התנאים המפורטים במסמך זה:

שם + משפחה: _____	כתובת: עיר _____ רח' _____ מס' _____
טלפון בבית: _____	טלפון נייד: _____
חתימה: X _____	X _____

מרכזי שרות לשרותכם, לשעות הפתיחה גילשו לאתר החברה

חיפה: גרנד קניון, תל אביב: קניון רמת אביב, דיזינגוף סנטר, ראשון לציון: סינימה סיטי ירושלים: קניון מלחה, באר שבע: גרנד קניון - בשאר החנויות יינתן שירות שליחה למעבדה בלבד.
שרות לקוחות: 03-9005355, אתר: www.idigital.co.il